

PESTPROTOCOL HC NAARDEN

(versie januari 2021)

Inleiding

HC Naarden wil voor zijn jeugdige en volwassen spelers, coaches, trainers, managers, overige leden, medewerkers, vrijwilligers, supporters en overige bezoekers een sociaal veilige omgeving zijn. Dit betekent onder meer dat we allerlei vormen van ongewenst gedrag willen voorkomen en dat we adequaat optreden wanneer toch grenzen worden overschreden. Met dit pestprotocol wil HC Naarden inzicht geven in hoe zij bescherming en waarborging wil bieden tegen deze vorm van ongewenst gedrag. Hockeyen bij HC Naarden moet in alle gevallen leuk en veilig zijn. Het is een gegeven dat pestslachtoffers lange tijd last kunnen blijven houden hiervan.

Wat is pesten?

Pesten is het misbruiken van je persoonlijke macht en/of kracht om anderen die zich niet of moeilijk verweren pijn te doen, te intimideren of bang te maken. Pesten kan variëren van terugkerende kleine pesterijen – al dan niet via social media - tot bedreigingen en lichamelijk geweld.

Pesten kent vele vormen, zoals:

- verbaal - voortdurend plagen, kleineren, uitschelden, uitlachen, roddelen;
- lichamelijk - knijpen, laten struikelen, duwen, vechten;
- gebaren - dreigende gezichtsuitdrukkingen of gebaren;
- afpersing - eisen dat spullen worden afgegeven of iets geheim wordt gehouden;
- buitensluiten - niet mee mogen doen, bij activiteiten steeds worden buitengesloten;
- geniepigheden - tas afpakken en dingen laten verdwijnen;
- telefonisch/e-mail/social media - pesterijen via de telefoon, e-mail en social media;
- groepsvorming - meerderen (of allen) tegen één.

Bij pesten geldt dat het ene individu meer kan hebben dan het andere: wat de één opvat als een 'gewone' plagerij, kan voor de ander serieus ongewenst gedrag opleveren. Het perspectief van het slachtoffer is bepalend voor wat al dan niet ernstig is én wat al dan niet toelaatbaar is.

Voorkomen van pesten

Om pesten te voorkomen, is een open cultuur, waarin mensen zich bewust zijn van de effecten van hun gedrag en elkaar hierop aanspreken een vereiste.

Om het bewustzijn te vergroten, zal in elk geval op de volgende manieren aan het onderwerp pesten aandacht worden besteed:

- jaarlijks tijdens de informatiebijeenkomst voor 'nieuwe ouders', bij ouderavonden en op de aanvoedersavond voor senioren;
- jaarlijks tijdens de coaches- en managers avond voor de jeugd en de jongste jeugd;
- jaarlijks tijdens de 'witte rook sessies' waarin binnen alle jeugdteams voor het komende seizoen doelen worden bepaald en onderlinge afspraken worden gemaakt;
- in de periodieke vergaderingen met de categoriemanagers;
- aan het bepaalde in dit protocol op de website van HC Naarden.

Rollen en verantwoordelijkheden

Het creëren van een sportieve, plezierige en sociaal veilige sportomgeving is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van iedereen die bij HC Naarden betrokken is.

Hoewel veiligheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is, hebben de volgende functionarissen een bijzondere verantwoordelijkheid bij het voorkomen van pesten:

Bestuur:

bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aannamebeleid van Algemeen Technisch Manager en overige technische staf hen aanspreken op hun verantwoordelijkheden.

Technische commissie; Categoriemanagers junioren & jongste jeugd:

bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aanspreken van oudercoaches en managers op hun verantwoordelijkheden.

Algemeen Technisch Manager, Assistent Algemeen Technisch Manager, overige technische staf:

bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aanspreken van trainers/coaches op hun verantwoordelijkheden. Bijstaan van jeugdtrainers als zij pestgedrag signaleren in passende aanpak.

Hockeyprofessionals (betaalde trainers en coaches) en jeugdtrainers:

voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur tijdens trainingen en wedstrijden; zorgen dat niemand wordt buitengesloten binnen trainingsgroep, signaleren van pesten en daders en eventueel hun ouders op dit gedrag aanspreken, overleg zoeken met en informeren van technische staf.

Overige functionarissen van HC Naarden:

signaleren van pestgedrag binnen de vereniging en dit melden bij commissies of het bestuur, leden en andere bij de vereniging betrokkenen aanspreken op hun gedrag.

Manager(coaches), oudercoaches en aanvoerders (jeugd):

voorbeeldgedrag, bevorderen eenheid binnen het team, signaleren van pesten binnen het team en daders en eventueel hun ouders hierop aanspreken, overleg zoeken met en informeren van categoriemanagers

Coaches, managers en aanvoerders (senioren):

voorbeeldgedrag, bevorderen eenheid binnen het team, signaleren van pesten binnen het team en daders hierop aanspreken, overleg zoeken met en informeren van seniorencommissie en/of bestuur.

Te ondernemen stappen bij pesten

Ondanks de preventie-inspanningen van de vereniging, kan pesten toch voorkomen. HC Naarden wil dat dit soort gedrag in het belang van het slachtoffer adequaat wordt aangepakt. Uitgangspunt is dat de betrokkenen (dader en slachtoffer) moeten trachten er zelf uit te komen, eventueel met behulp van hun trainer, coach, manager of de categoriemanager.

- Als een ouder, trainer, coach, manager, een jeugdlid of een andere persoon contact opneemt met de categoriemanager of lid van de technische staf omdat er vermoeden van pestgedrag bestaat, kunnen de volgende stappen worden doorlopen:

Stap 1 – Onderzoek: hoor- en wederhoor (op individueel niveau), context en begrijpen wat er is gebeurd en hoe het pesten is ontstaan (en wat de eventuele rol van de gepeste is geweest).

Stap 2 – Vaststellen of het slachtoffer heeft geprobeerd het eerst samen met de dader(s) op te lossen. Op het moment dat het slachtoffer er niet uitkomt (in feite het onderspit delft en verliezer of zondebok wordt), grijpt trainer/coach/manager/categoriemanager / TS lid actief in.

Stap 3 – Het TS lid zal in samenwerking met de categoriemanager dader(s) en slachtoffer(s) bij elkaar brengen voor een gesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken. Zoekt contact met de ouders van de partijen na de kinderen/jongeren daarover ingelicht te hebben.

Ook kan een gesprek met het team worden ingepland, waarbij de volgende onderwerpen kunnen worden besproken:

- Wat zijn de oorzaken en gevolgen van het pesten voor de slachtoffers, de daders, de meelopers en de zwijgende middengroep?
- Realiseren alle teamgenoten zich welk verdriet zij veroorzaken met hun houding/gedrag?
- Welke suggesties zijn er vanuit het team om de situatie voor de gepeste teamgenoot te verbeteren?

NB: jonge kinderen (onder de 7/8 jaar) zullen minder in staat zijn om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen in de bovenstaande stappen. De bijdrage van ouders en trainer/coach/manager/categoriemanager zal in een dergelijke situatie groter moeten zijn.

➤ *Via de vertrouwenspersoon*

Bij klachten met betrekking tot pesten - zowel bij jeugdleden als bij seniorleden - is ook de *vertrouwenspersoon* benaderbaar voor overleg. Binnen het bestuur is de voorzitter van HC Naarden het aanspreekpunt voor de vertrouwenspersoon.

Wie kunnen melden?

Een melding over pesten kan worden gedaan door medewerkers, sporters, ouders van sporters, toeschouwers, commissieleden zoals ook de TC, vrijwilligers en bestuur.

Eerste opvang: verhaal en emoties

Eenieder kan een beroep doen op de vertrouwenspersoon voor vragen, vermoedens meldingen, klachten en aangifte met betrekking tot pesten. De betrokkene kan bij de vertrouwenspersoon in vertrouwen een verhaal kwijt en zal worden opgevangen in verband met emoties die daarbij kunnen spelen.

Overleg over vervolgstappen: doorverwijzen

Naar aanleiding van wat de vertrouwenspersoon ter ore komt, wordt de betrokkene geïnformeerd over mogelijke vervolgstappen. In geval van pesten kan betrokkene er ook voor kiezen om de vervolgstappen door of onder verantwoordelijkheid van het bestuur te laten plaatsvinden.

Sancties

Indien na ingrijpen het pesten zich toch voor blijft doen, kunnen ten opzichte van de pester(s) de volgende maatregelen worden genomen:

Maatregel 1;

- De benaderde categoriemanager of lid van de TS spreekt de pester aan en bij herhaling wordt de ATM geïnformeerd.
- Met de pester wordt een indringend gesprek gevoerd om bewustwording te creëren en om afspraken te maken over gedragsveranderingen. De naleving van deze afspraken komt elke week (voor een periode) in een kort gesprek aan de orde.



- Het TS lid c.q. de categoriemanager zal – wanneer het een jeugdlid betreft - contact (al dan niet telefonisch) opnemen met de ouder(s) van de pester(s).
- Indien het gedrag niet verandert, wordt de pester geweigerd bij een of meerdere trainingen.

Maatregel 2

- Wanneer de pester een jeugdlid betreft, worden de ouders nadrukkelijk bij de oplossing betrokken. Dit betekent dat er een gesprek zal plaatsvinden tussen ouder, pester, TS lid en categorie manager. Uitgangspunt voor het gesprek is een verslag van hetgeen reeds is geprobeerd om het pesten te laten eindigen.
- In overleg de pester, danwel wanneer de gepeste dat wenst de gepeste zelf, in een ander team plaatsen.

Maatregel 3

Bij aanhoudend pestgedrag kan het bestuur besluiten de pester voor een periode te schorsen.

Maatregel 4

In extreme gevallen kan het bestuur besluiten de pester te royeren.

+++++

Dit pestprotocol is gebaseerd op het pestprotocol zoals gehanteerd door de KNHB: *'Hoe te handelen, wanneer er een vermoeden bestaat van pestgedrag?'*.